



# Solicitud de Información

## RFI-26-001

Servicios de Integración de Inteligencia Artificial  
en Aplicativos y Procesos de la Administración de  
Servicios Generales de Puerto Rico

**PUBLICADO EN:**

**11 de julio de 2025**

**REUNIÓN EXPLICATIVA PRESENCIAL:**

**Jueves, 17 de julio de 2025, a la 1:00 p.m.**

**ÚLTIMO DÍA PARA SOMETER PREGUNTAS:**

**Martes, 22 de julio de 2025**

**ÚLTIMO DÍA PARA SOMETER INFORMACIÓN:**

**Miércoles, 30 de julio de 2025**

**Emitido Por:**

A blue ink signature of James Olmeda, written in a cursive style, enclosed in a light blue rectangular box.

James Olmeda Rivera  
Oficial Principal de Informática

\*Todas las horas dispuestas son en tiempo estándar del Atlántico (AST, por sus siglas en inglés).

## 1. INTRODUCCIÓN

La Administración de Servicios Generales (ASG), en virtud de la Ley 73-2019, según enmendada, conocida como «Ley de la Administración de Servicios Generales para la Centralización de las Compras del Gobierno de Puerto Rico», es la entidad gubernamental responsable de implementar la política pública relativa a la adquisición de bienes y servicios no profesionales del Gobierno de Puerto Rico (Gobierno). La ASG tiene la autoridad de actuar como la entidad contratante y negociadora para todas las entidades gubernamentales; esto incluye la facultad de procurar la compra y adquisición de bienes y servicios en nombre de dichas entidades.

Esta Solicitud de Información (RFI) tiene como propósito recopilar información detallada de suplidores con experiencia y conocimiento que puedan ofrecer soluciones de integración de servicios de Inteligencia Artificial (IA) para todas las Entidades y transformación digital del Gobierno. Gubernamentales, Exentas y Municipios del Gobierno de Puerto Rico, alineadas con las metas de modernas.

Como parte de este proceso, deseamos recibir información detallada sobre otras tecnologías y servicios relacionados que los suplidores puedan ofrecer. Nos interesa escuchar de todos los suplidores, en todas las industrias, que puedan brindar estas y otras soluciones que añadan valor al Gobierno en su meta de apoyar y atender las necesidades a través de sus procesos adquisitivos.

La información que se obtenga será valiosa para determinar los próximos pasos —incluyendo la posible contratación de los servicios profesionales necesarios.

Invitamos a suplidores con experiencia en soluciones de IA —especialmente en despliegues a gran escala para agencias gubernamentales— a que provean información detallada acerca de sus servicios, tecnologías y ejemplos de proyectos similares. La ASG se compromete a ofrecer un proceso transparente y competitivo, y está deseosa de establecer comunicación con suplidores que compartan nuestra visión de eficiencia y sostenibilidad.

La publicación y ejecución de este RFI por el Oficial Principal de Informática no obliga a la ASG a:

(i) adjudicar una buena fe del proceso; (ii) otorgar un contrato; y/o (iii) reembolsar cualquier gasto incurrido por los proponentes en la preparación, envío o presentación de sus propuestas.

## 1.2 CRONOLOGÍA DEL RFI

Evento	Fecha y Hora límite	Medio / Dirección
Publicación del RFI	11 de julio de 2025	<a href="https://asg.pr.gov/publicacionescomunicados">asg.pr.gov/publicacionescomunicados</a>
Reunión Explicativa	17 de julio de 2025, 1:00 p.m.	Salón Academia, Minillas, Piso 12
Último día para Someter Preguntas	22 de julio de 2025	<a href="mailto:preguntasit@asg.pr.gov">preguntasit@asg.pr.gov</a>
Último día para Someter Información	30 de julio de 2025	<a href="mailto:preguntasit@asg.pr.gov">preguntasit@asg.pr.gov</a>

Es responsabilidad de los proponentes revisar periódicamente los correos electrónicos y el sitio web oficial para actualizaciones.

## 1.3 REUNIÓN EXPLICATIVA

Toda persona interesada en participar podrá asistir a la reunión explicativa con el propósito de aclarar dudas en torno al RFI. La reunión se celebrará presencialmente en el Salón Academia, [Centro Gubernamental Minillas, Torre Norte, Piso 12. 300 Ave. José De Diego, San Juan, Puerto Rico, 00911](#) el jueves, 17 de julio de 2025, a la 1:00 p.m. AST. El Oficial Principal de Informática, o su representante autorizado, presidirá la reunión.

Para confirmar su asistencia, favor de completar el formulario de pre-registro aquí: <https://forms.cloud.microsoft/g/9YfZg1uZE3>

## 1.4 PROCESO PARA SOMETER PREGUNTAS

Todas las preguntas relacionadas a este RFI debe enviarse a [preguntasit@asg.pr.gov](mailto:preguntasit@asg.pr.gov) en o antes del martes 22 de julio de 2025. El asunto del mensaje debe incluir el número de RFI y el nombre de la entidad proponente.

## 1.5 PROCESO PARA SOMETER EL RFI

Las respuestas deben recibirse no más tarde del 30 de julio de 2025, a través del correo [preguntasit@asg.pr.gov](mailto:preguntasit@asg.pr.gov). El asunto del correo debe indicar el número de RFI y el nombre de la entidad. Se deberá adjuntar un (1) archivo PDF —máximo 30 páginas sin contar anexos técnicos— con la información solicitada.

## 1.6 PRESENTACIONES INDIVIDUALES

Los suplidores que sometan información en respuesta a este RFI podrán ser invitados a reuniones individuales para presentar sus propuestas al personal de la ASG. Las fechas se comunicarán formalmente tras la evaluación preliminar de las respuestas.

## 2. SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Para entender las opciones disponibles —incluyendo el número de suplidores y los servicios que ofrecen— se solicita la siguiente información:

### A. Historial y experiencia de la compañía

- Breve descripción de la empresa, años de existencia y foco principal.
- Experiencia específica ofreciendo soluciones de IA en Puerto Rico o en jurisdicciones comparables.
- Listado de clientes relevantes (sector público o privado) y breve descripción de proyectos de IA implementados.

### B. Servicios y Soluciones de IA Disponibles

#### a. Portafolio de servicios, que podrá incluir, entre otros:

- Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP): extracción de entidades, análisis de sentimiento, clasificación de documentos, asistentes conversacionales y traducción automatizada.
- Automatización Inteligente de Procesos (RPA + IA): robots de software que combinan reglas con aprendizaje automático para ejecutar flujos de trabajo, validar datos y disparar acciones en diferentes sistemas.
- Análisis Predictivo & Machine Learning: modelos supervisados y no supervisados para pronóstico de demanda, detección de fraude, segmentación de usuarios y optimización de recursos.
- Visión por Computadora: reconocimiento de imágenes y vídeo para verificación de identidad, lectura automática de documentos, inspección visual de activos y conteo de inventario.
- IA Generativa y Modelos Fundamentales: generación de texto, imágenes, código y resúmenes; chatbots contextuales basados en LLMs para atención a usuarios.
- Agentes de IA Autónomos (AI Agents): orquestación de agentes cognitivos que planifican, dividen tareas, interactúan con APIs y se coordinan para lograr objetivos de negocio.
- (Se aceptan otras soluciones que aporten valor.)

#### b. Certificaciones de la solución o de la empresa (ISO 27001, SOC 2, Partner Cloud, etc.).

#### c. Arquitectura técnica y especificaciones clave (SaaS, on-prem, nube híbrida).

#### d. Disponibilidad y capacidad de implementar.

#### e. Mecanismos de integración con sistemas existentes y estándares de interoperabilidad.

- f. Compatibilidad con marcos de gobernanza y seguridad de datos del Gobierno de Puerto Rico.
- C. Sostenibilidad, Ética y Medio Ambiente
    - a. Prácticas de sostenibilidad (eficiencia energética, uso responsable de recursos en la nube).
    - b. Cumplimiento de políticas de ética en IA y mitigación de sesgos algorítmicos.
    - c. Iniciativas de reciclaje o reducción de huella de carbono asociadas a los servicios tecnológicos provistos.
  - D. Modelo Comercial y Costos Orientativos (opcional — no vinculante)
    - a. Modelo de precios típico (suscripción, por usuario, por transacción, etc.).
    - b. Factores que afectan el costo (número de usuarios, volumen de datos, módulos adicionales).
    - c. Rango estimado de inversión para proyectos similares.
  - E. Información Adicional
    - a. Comentarios, recomendaciones o propuestas piloto que el proveedor estime relevantes.

### **3. INFORMACIÓN PROVISTA Y CONFIDENCIALIDAD**

Apreciamos el tiempo de todos los participantes en ofrecernos información detallada para este RFI. Las opiniones y sugerencias serán tomadas en consideración para tomar futuras decisiones y mejorar los procesos de compras. Le garantizamos que revisaremos todas las contestaciones para que guíen nuestros próximos pasos, incluyendo una posible Solicitud de Propuestas. Esperamos proveer una actualización de los próximos objetivos en este proceso de licitación, luego que la ASG finalice su proceso de evaluación. Toda la información sometida en respuesta a este RFI es confidencial y así será manejada. Solamente será accesible al comité de evaluación designado y será guardada hasta la finalización del proceso de RFI. Es esencial para la ASG mantener esta información confidencial hasta que se complete el proceso de RFI y para mantener igualdad de condiciones en caso de que ocurran procesos adicionales de licitación con la información obtenida de este RFI.



# Request for Information

## RFI-26-001

Artificial Intelligence Integration Services for the Applications and Processes of the Puerto Rico General Services Administration.

**PUBLISHED ON:**

July 11, 2025

**IN-PERSON INFORMATIONAL MEETING:**

Thursday, July 17, 2025, at 1:00 p.m.

**LAST DAY TO SUBMIT QUESTIONS:**

Tuesday, July 22, 2025

**LAST DAY TO SUBMIT INFORMATION:**

Wednesday, July 30, 2025

**Issued By:**

A blue ink signature of James Olmeda, written in a cursive style, enclosed in a light blue rectangular box.

James Olmeda Rivera  
Chief Information Officer

\*All times listed are in Atlantic Standard Time (AST)

## 1. INTRODUCTION

The General Services Administration (ASG), pursuant to Act 73-2019, as amended, known as the “General Services Administration Act for the Centralization of Government Procurement of Puerto Rico,” is the government entity responsible for implementing public policy regarding the acquisition of non-professional goods and services for the Government of Puerto Rico (the Government). ASG is empowered to act as the contracting and negotiating entity for all government entities; this includes the authority to procure the acquisition of goods and services on their behalf.

This Request for Information (RFI) seeks to gather detailed information from vendors with the experience and knowledge to provide Artificial Intelligence (AI) integration solutions for all Government Entities—central agencies, exempt agencies, and municipalities—aligned with the Government’s modernization goals.

As part of this process, we wish to receive detailed information about any other related technologies and services vendors may offer. We are interested in hearing from vendors across all industries who can provide these and other solutions that add value to the Government in its mission to support and address needs through its procurement processes.

The information obtained will be valuable in determining next steps, including the potential hiring of the professional services required. We invite vendors with experience in AI solutions—especially large-scale deployments for government agencies—to supply detailed information about their services, technologies, and examples of similar projects. ASG is committed to a transparent and competitive process and is eager to engage with vendors who share our vision of efficiency and sustainability.

Publication and execution of this RFI by the Chief Information Officer does not obligate ASG to:

(i) make a good-faith award under this process; (ii) award a contract; and/or (iii) reimburse any expenses incurred by proponents in the preparation, submission, or presentation of their proposals.

## 1.2 RFI TIMELINE

Event	Deadline (Date & Time)	Medium / Address
RFI Publication	July 11, 2025	<a href="https://asg.pr.gov/publicacionescomunicados">asg.pr.gov/publicacionescomunicados</a>
Informational Meeting	July 17, 2025, 1:00 p.m.	Salón Academia (Academy Hall), Minillas, Floor 12
Last Day to Submit Questions	July 22, 2025	<a href="mailto:preguntasit@asg.pr.gov">preguntasit@asg.pr.gov</a>
Last Day to Submit Information	July 30, 2025	<a href="mailto:preguntasit@asg.pr.gov">preguntasit@asg.pr.gov</a>

Proponents are responsible for periodically checking their e-mail and the official website for updates.

## 1.3 INFORMATIONAL MEETING

Anyone interested in participating may attend the informational meeting to clarify any doubts about the RFI. The meeting will be held in person at the Salón Academia (Academy Hall), [Centro Gubernamental Minillas, North Tower, Floor 12, 300 Ave. José De Diego, San Juan, Puerto Rico, 00911](#) on Thursday, July 17, 2025, at 1:00 p.m. AST. The Chief Information Officer, or an authorized representative, will preside.

To confirm your attendance, please complete the pre-registration form here: <https://forms.cloud.microsoft/g/9YfZg1uZE3>

## 1.4 PROCESS FOR SUBMITTING QUESTIONS

All questions related to this RFI must be sent to [preguntasit@asg.pr.gov](mailto:preguntasit@asg.pr.gov) on or before Tuesday, July 22, 2025. The e-mail subject line must include the RFI number and the proponent's name.

## 1.5 PROCESS FOR SUBMITTING THE RFI

Responses must be received no later than July 30, 2025, via e-mail to [preguntasit@asg.pr.gov](mailto:preguntasit@asg.pr.gov). The e-mail subject line must state the RFI number and the entity's name. Attach one (1) PDF file— maximum of 30 pages, excluding technical annexes— containing the requested information.

## 1.6 INDIVIDUAL PRESENTATIONS

Vendors that submit information in response to this RFI may be invited to individual meetings to present their proposals to ASG personnel. Dates will be communicated formally after the preliminary evaluation of responses.

## 2. REQUEST FOR INFORMATION

To understand the available options—including the number of vendors and the services they offer— please provide the following information:

A. Company History and Experience

- Brief description of the company, years in operation, and primary focus.
- Specific experience offering AI solutions in Puerto Rico or comparable jurisdictions.
- List of relevant clients (public or private sector) and brief descriptions of implemented AI projects.

## B. Available AI Services and Solutions

### a. Service portfolio, which may include, among others:

- Natural Language Processing (NLP): entity extraction, sentiment analysis, document classification, conversational agents, and automated translation.
- Intelligent Process Automation (RPA + AI): software robots combining rules with machine learning to execute workflows, validate data, and trigger actions across systems.
- Predictive Analytics & Machine Learning: supervised and unsupervised models for demand forecasting, fraud detection, user segmentation, and resource optimization.
- Computer Vision: image and video recognition for identity verification, automatic document reading, visual inspection of assets, and inventory counting.
- Generative AI & Foundation Models: text, image, code, and summary generation; contextual chatbots based on LLMs for user support.
- Autonomous AI Agents: orchestration of cognitive agents that plan, break down tasks, interact with APIs, and coordinate to achieve business objectives.
- *(Other value-adding solutions are welcome.)*

### b. Solution or company certifications (ISO 27001, SOC 2, Cloud Partner, etc.).

### c. Technical architecture and key specifications (SaaS, on-premises, hybrid cloud).

### d. Availability and implementation capacity.

### e. Integration mechanisms with existing systems and interoperability standards.

### f. Compatibility with the Government of Puerto Rico's data governance and security frameworks.

## C. Sustainability, Ethics and Environment

### a. Sustainability practices (energy efficiency, responsible cloud resource usage).

### b. Compliance with AI ethics policies and mitigation of algorithmic bias.

### c. Recycling initiatives or carbon-footprint reduction associated with the provided technological services.

- D. Commercial Model and Indicative Costs (optional — non-binding)
  - a. Typical pricing model (subscription, per-user, per-transaction, etc.).
  - b. Cost drivers (number of users, data volume, additional modules).
  - c. Estimated investment range for similar projects.
- E. Additional Information
  - a. Comments, recommendations, or pilot proposals the provider deems relevant.

### **3. INFORMATION PROVIDED AND CONFIDENTIALITY**

We appreciate the time of all participants in providing detailed information for this RFI. Opinions and suggestions will be considered to guide future decisions and improve procurement processes. We guarantee that all responses will be reviewed to guide our next steps, including a possible Request for Proposals. We expect to provide an update on the next objectives once ASG completes its evaluation process. All information submitted in response to this RFI is confidential and will be treated as such. It will be accessible only to the designated evaluation committee and will be stored until the RFI process concludes. It is essential for ASG to maintain the confidentiality of this information until the RFI process is complete, ensuring a level playing field should additional procurement processes arise using information obtained from this RFI.